



Master of Advanced Studies

Bildung und Management im Rettungsdienst *berufsbegleitend*

Das Zertifikatsstudium: MAS Bildung und Management im Rettungsdienst *Weiterbildung auf Hochschulniveau*

Die Anforderungen im Rettungsdienst gehen heute weit über die reine Einsatzpraxis hinaus und erfordern ein abgestimmtes Zusammenspiel von Bildung, Führung und Organisation. Der Master of Advanced Studies (MAS) **Bildung und Management im Rettungsdienst** vermittelt fundiertes Wissen und erweiterte Handlungskompetenz, um diese zentralen Bereiche integriert zu gestalten und nachhaltig weiterzuentwickeln.

Im Fokus steht die enge Verknüpfung von Ausbildung, Einsatzpraxis und Organisation, die den Rettungsdienst in besonderer Weise prägt. Aufbauend auf aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen werden innovative Bildungsformate, simulationsbasierte Lehr- und Lernkonzepte sowie evidenzbasierte Ansätze der Organisations- und Personalentwicklung vermittelt.

Der MAS richtet sich an Fach- und Führungskräfte im Rettungsdienst, die an den Schnittstellen von Bildung, Führung und Organisation tätig sind oder sich gezielt darauf vorbereiten möchten. Das flexible Studienmodell ermöglicht es Ihnen, den Master of Advanced Studies bereits nach einem Jahr abzuschließen.



Aufbau und Inhalte

In einem Jahr zum MAS

Der Master of Advanced Studies (MAS) **Bildung und Management im Rettungsdienst** ist berufsbegleitend organisiert und setzt sich aus den beiden Zertifikatskursen (Certificates of Advanced Studies – CAS) **Innovative Bildungsformate für den Rettungsdienst** und **Führung und Organisation im Rettungsdienst** sowie einem Abschlussmodul zusammen.

Sie können sowohl im Sommer- als auch im Wintersemester mit dem MAS starten. Jeder CAS dauert ein Semester.

Bildung und Management im Rettungsdienst (MAS)

60 ECTS

Innovative Bildungsformate für den Rettungsdienst (CAS)

24 ECTS

Rettungswissenschaften und evidenzbasierte Praxis im Rettungsdienst

8 ECTS

Planung und Steuerung (interprofessioneller) Ausbildungskonzepte

8 ECTS

Simulationsbasiertes Lernen und Lehren

8 ECTS

Führung und Organisation im Rettungsdienst (CAS)

24 ECTS

Führung und Personal

8 ECTS

Kommunikation und Konfliktmanagement im Team

8 ECTS

Grundlagen des Rettungsdienst-Managements

8 ECTS

Abschlussmodul zum Master of Advanced Studies

12 ECTS

Das Abschlussmodul besteht aus der Anfertigung einer Abschlussarbeit, bei der Sie ein:e Dozent:in wissenschaftlich begleitet. Das Abschlussmodul kann während des zweiten Semesters absolviert werden.

Führung und Organisation im Rettungsdienst

Certificate of Advanced Studies (CAS)

Dieser berufsbegleitende Zertifikatskurs vermittelt fundiertes Wissen und praxisnahe Handlungskompetenz, um Führungs-, Kommunikations- und Organisationsprozesse professionell zu gestalten und weiterzuentwickeln.

Sie vertiefen Ihre Kompetenzen in Teamführung, Personalmanagement sowie Kommunikation und Konfliktbearbeitung und lernen zentrale Instrumente des operativen Rettungsdienstmanagements kennen, etwa in den Bereichen Schichtplanung, Ressourcensteuerung und Prozessoptimierung. Die Inhalte werden praxisnah durch eine enge Verzahnung von Lernen und Arbeiten vermittelt; ergänzend erwerben Sie das Hochschulzertifikat „Operatives Rettungsdienstmanagement“.

Dieser Zertifikatskurs (CAS) ist Teil des Master of Advanced Studies (MAS) Bildung und Management im Rettungsdienst.

Inhalte

- Nano-Modul I: Führung und Personal
Führungskonzepte, Personalmanagement, Ethik und Verantwortung, Bearbeitung von Fallstudien, Diskussion realer Führungs- und Personalentscheidungen, Reflexion der eigenen Führungsrolle

- Nano-Modul II: Kommunikation und Konfliktmanagement im Team
Grundlagen der Teamkommunikation, Konflikttheorien, Mediationstechniken, Feedbacktechniken, Konfliktlösungsstrategien, Deeskalationstraining, Diversität im Team

- Nano-Modul III: Grundlagen des Rettungsdienst-Managements
Betriebswirtschaftliche Grundlagen für Organisation und Steuerung im Rettungsdienst, Arbeitsrechtliche Rahmenbedingungen für Führungs- und Organisationsaufgaben, Schichtplanung, Ressourcenmanagement und operative Steuerung rettungsdienstlicher Abläufe, Budgetgrundlagen, Kennzahlen und wirtschaftlich fundierte Entscheidungsunterstützung, Lean-Management und Prozessoptimierung auf Arbeitsebene einschließlich des Erwerbs des Zertifikats „Operatives Rettungsdienstmanagement“

fliedner-fachhochschule.de/zertifikatsstudium/fuehrung-und-organisation-im-rettungsdienst-cas/

Innovative Bildungsformate für den Rettungsdienst

Certificate of Advanced Studies (CAS)

Dieser berufsbegleitende Zertifikatskurs vermittelt fundiertes Wissen und praktische Handlungskompetenz, um moderne Lehr- und Lernformate für den Rettungsdienst professionell zu planen, umzusetzen und weiterzuentwickeln.

Sie setzen sich mit den besonderen Anforderungen des Rettungsdienstes auseinander, etwa zeitkritischen Einsatzsituationen, hoher Entscheidungsdichte sowie Teamarbeit unter Unsicherheit innerhalb klarer rechtlicher Rahmenbedingungen. Dabei lernen Sie simulationsbasierte und arbeitsplatznahe Bildungsformate kennen, die speziell für den Rettungsdienst entwickelt wurden. Die Inhalte werden praxisnah durch eine enge Verzahnung von Lernen und Arbeiten vermittelt; ergänzend erwerben Sie das Hochschulzertifikat „Simulationsinstructor:in“.

Dieser Zertifikatskurs (CAS) ist Teil des Master of Advanced Studies (MAS) Bildung und Management im Rettungsdienst.

Inhalte

- Nano-Modul I: Rettungswissenschaften und evidenzbasierte Praxis im Rettungsdienst
Analyse rettungsdienstlicher Praxis aus bildungswissenschaftlicher Perspektive, Entwicklung von Lehr- und Lernarrangements und Bildungsformaten anhand realer Einsatzsituationen, Grundlagen evidenzbasierter Praxis und wissenschaftlichen Argumentierens, Berknüpfung von Forschung, Theorie und Didaktik

- Nano-Modul II: Planung und Steuerung (interprofessioneller) Ausbildungskonzepte
Gruppendynamik und Rollenfindung, kompetenzorientierte Lehr- und Lernkonzepte mit Künstlicher Intelligenz (KI), interprofessionelle Zusammenarbeit (Pflege und Rettungsdienst), Qualitäts- und Fehlermanagement in der rettungsdienstlichen Bildung, Kompetenzentwicklung und agiles Lernen für High Responsibility Teams, spielbasiertes Lernen im Rettungsdienst (Gamification)

- Nano-Modul III: Simulationsbasiertes Lernen und Lehren
Didaktische Grundlagen simulationsbasierter Lehr-Lern-Arrangements, kompetenzorientierte Lernziele und curriculare Einbettung, Planung und Moderation von Simulationen, evidenzbasierte Debriefings und Feedback, Evaluation und Transfersicherung, Zertifikat „Simulationsinstructor:in“

fliedner-fachhochschule.de/zertifikatsstudium/bildungsformate-rettungsdienst-cas

Führung und Organisation im Rettungsdienst (CAS): Nächste Termine

Onboarding	01.10.2026 (18-21 Uhr) online
Nano-Module	jeweils Do. abends (18-21 Uhr) online und Fr./Sa. ganztägig (10-18 Uhr) in Präsenz
	08.-10.10.2026
	05.-07.11.2026
	19.-21.11.2026
	10.-12.12.2026
	14.-16.01.2027
	18.-20.02.2027

Diese synchronen Veranstaltungen werden ergänzt durch selbst organisierte Peer Group Treffen der Teilnehmer:innen und das Selbststudium.

Innovative Bildungsformate für den Rettungsdienst (CAS): Nächste Termine

Onboarding	05.04.2027 (18-21 Uhr) online
Nano-Module	jeweils Do. abends (18-21 Uhr) online und Fr./Sa. ganztägig (10-18 Uhr) in Präsenz
	08.-10.04.2027
	22.-24.04.2027
	26.-29.05.2027
	10.-12.06.2027
	24.-26.07.2027
	08.-10.07.2027

Diese synchronen Veranstaltungen werden ergänzt durch selbst organisierte Peer Group Treffen der Teilnehmer:innen und das Selbststudium.

Zertifikatsstudium

Anmeldung

• Wer ist die Zielgruppe?

Angesprochen sind (künftige) Fach- und Führungspersonen im Rettungsdienst, insbesondere Rettungsdienstleiter:innen, Leiter:innen von Rettungswachen, Lehrende an Berufsfachschulen für den Rettungsdienst und Praxisanleiter:innen in der rettungsdienstlichen Bildung. Zugleich richtet sich das Angebot an Pädagog:innen mit Leitungsfunktion an Berufsfachschulen im Rettungsdienst, Führungskräfte aus den Einsatzdiensten, OrgL/Zugführer sowie Leitungskräfte aus dem Ehrenamt. Auch Einsatzkräfte, die ein Studium der Berufspädagogik oder Betriebswirtschaftslehre anstreben und einen niedrigschwelligen, anrechnungsfähigen akademischen Einstieg suchen, zählen zur Zielgruppe.

Der MAS setzt keinen vorherigen Hochschulabschluss voraus.

• Wie hoch sind die Studiengebühren?

Die Kosten für den Master of Advanced Studies betragen 5.790 Euro (2.550 Euro je CAS + 690 Euro Abschlussmodul). Sie können die Zertifikatskurse auch einzeln buchen.

• Wie funktioniert die Anmeldung?

Die Anmeldung findet online statt. Wenn Sie sich für den MAS **Bildung und Management im Rettungsdienst** anmelden, melden Sie sich damit für die beiden Zertifikatskurse **CAS Innovative Bildungsformate für den Rettungsdienst** und **CAS Führung und Organisation im Rettungsdienst** sowie das Abschlussmodul an.

fliedner-fachhochschule.de/anmeldung-zertifikatsstudium

Fliedner Fachhochschule Düsseldorf

Ihr Partner für akademische Weiterbildungen

Die Fliedner Fachhochschule ist eine private, staatlich anerkannte Hochschule und steht für innovative Studiengänge und **praxisnahe Fort- und Weiterbildungen auf Hochschulniveau.**

In den Bereichen **Gesundheit, Soziales und Bildung** bieten wir Qualifizierungen, die passgenau auf die aktuellen Anforderungen des Arbeitsmarktes abgestimmt sind. Berufstätige erweitern bei uns ihr Fachwissen, erschließen neue Aufgabenfelder und verbessern gezielt ihre beruflichen Perspektiven.

Ob **Spezialisierung, Aufstieg oder neue Impulse** - nutzen Sie die Chance, Ihre Karriere aktiv zu gestalten!





Die Fliedner Fachhochschule ist staatlich anerkannt sowie akkreditiert durch:

Fliedner Fachhochschule
Düsseldorf
University of Applied Sciences
Geschwister-Aufricht-Straße 9
40489 Düsseldorf

Info-Hotline

Telefon 0211 409-3800
studieren@fliedner-fachhochschule.de
Mo – Do 8:30 – 17:00 Uhr
Fr 8:30 – 13:00 Uhr



WR

WISSENSCHAFTSRAT



Für eine persönliche Beratung vereinbaren Sie bitte einen Termin über unsere Website oder wenden sich an:

Allgemeine Beratung

Miriam Nikula
Telefon 0211 409-3800
studieren@fliedner-fachhochschule.de

Fachliche Beratung für den MAS Bildung und Management im Rettungsdienst

Prof. Dr. Sascha Bechmann
Telefon 0211 409-3307
bechmann@fliedner-fachhochschule.de